

4. Трезвый слёт Пахомово [Электронный ресурс] : URL: Trezvodon.ru
5. Фестиваль «Трезвая Россия» = ТрезвоФест [Электронный ресурс] : URL: vk.com
6. Девятый слет трезвых сил Урала. Первоуральск, 2019 [Электронный ресурс] : URL: Partia-tr.ru
7. Прихожане храма Святителя Николая Чудотворца поделились впечатлениями о поездке на озеро Иткуль [Электронный ресурс] : URL: nikolahram.com

УДК 338.46

С.Ф. Масленникова
УГЛТУ, Екатеринбург

ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ ЛЕСНЫЕ КЛАСТЕРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В статье раскрывается сущность понятия «туристско-рекреационный лесной кластер». Приведены семь туристско-рекреационных лесных кластеров Свердловской области, выделенных автором.

Ключевые слова: туристско-рекреационный лесной кластер, инфраструктура, туризм, Свердловская область.

Туризм в Свердловской области – одна из немногих сфер хозяйствования, которая динамично развивается, превращаясь в одну из ведущих отраслей экономики. Туризм способствует эффективному использованию богатейшего природного и культурно-исторического наследия, приобщение к которому служит расширению кругозора человека, формированию его культурной компетентности, оздоровлению и отдыху. А особенностью региона является то, что Свердловская область – это край, представляющий огромную научную, учебно-познавательную, лечебно-оздоровительную, экскурсионно-эстетическую ценность. Это удивительный, уникальный регион, вобравший в себя историю тысяч лет и сотен племен, прошедших через него в неизвестность и живущих в нем сейчас. Не нужно придумывать легенды для привлечения туристов – они присутствуют практически на каждом шагу, и ими буквально «дышит» Свердловская область. Особую значимость в условиях экологического кризиса приобретает изучение рекреационного потенциала Свердловской области. Этим занимаются как академические ученые-исследователи (проф. Э.В. Пешина, УрГЭУ), так и практики. Огромную лепту внесло государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр развития туризма Свердловской области».

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, одним из основных приоритетов социальной и экономической политики России является формирование инновационных высокотехнологичных кластеров [1]. Министерством экономики Свердловской области актуализированы и структурированы имеющиеся разработки – специалистами разработана концепция кластерного развития региональной туристской отрасли. Эксперты уже давно предлагают определить ключевые точки роста, вокруг которых целесообразно развитие сопутствующей инфраструктуры. Основным результатом, который преследует кластерный подход в туристской отрасли – формирование комплексного туристского продукта. Кластер в туристской отрасли предполагает концентрацию на определенной территории группы взаимосвязанных предприятий туристской отрасли, взаимодействующих и взаимодополняющих друг друга.

В поле зрения ученых и практиков попали 9 туристско-рекреационных кластеров Свердловской области, сформированных на основе анализа существующих турпотоков и размещения основных объектов. Каждый из них имеет свою устоявшуюся специализацию, свою целевую аудиторию. Выбор именно такого количества кластеров был определен необходимостью расширения географии развития отрасли в Свердловской области и наиболее полного использования туристского потенциала региона. Кластерный подход позволит развивать туризм равномерно по территории региона, вовлечь в отрасль более половины территорий. В результате реализации областной целевой программы «Развитие туризма в Свердловской области на 2011-2016 гг.» в качестве площадок определены муниципалитеты-центры природно-рекреационных зон, делового и семейного туризма, выходного дня, исторического наследия и другие. Туризм способен вдохнуть в них новую жизнь, дать современные экономические импульсы.

Демографические изменения, растущая популярность туристских продуктов как формы восстановления сил формируют новую тенденцию. Все большую популярность набирает рекреационный туризм, который включает весь спектр рекреационных, профилактических и медицинских услуг – спорт, фитнес, косметологические и СПА-процедуры, расслабляющий, восстановительный отдых и лечение. Рекреационный туризм на Урале имеет огромный потенциал.

Урал – это край хвойных и лиственных лесов, широких просторов, полноводных рек, природная кладовая целебных минеральных источников. Целебные дары области – минеральные воды разнообразного химического состава, эффективные при всех наиболее распространенных заболеваниях. Это и сероводородные и йодобромные воды, и воды с содержанием орга-

нических веществ, близкие по составу к трускавецкой «Нафтусе», и хлоридные натриевые («соленые») воды, а также целебные грязи многочисленных озер, особенно с сапропелевыми грязями. Благоприятные природные условия Свердловской области, разветвленная инфраструктура, густая сеть городов, богатство минеральных источников уральской земли обусловили появление сети санаториев, домов отдыха и пансионатов, туристических баз, баз отдыха, горнолыжных курортов. Имеются в области курортные местности: Глядены, Иргина, Липовка, Обухово, Руш, Тавда, Талица, Туринск. В Свердловской области функционируют санатории «Курьи», «Озеро Молтаево», «Нижние Серги», «Самоцвет», климатологический курорт «Руш», санаторий «Обуховский» и другие здравницы [2].

Таким образом, особое значение для оздоровления человека имеют леса, которые занимают 16 031,1 тыс. га (82,3%) территории Свердловской области [3]. Поэтому считаем, что имеем полное право выделить туристско-рекреационные лесные кластеры Свердловской области.

В мировой экономике сегодня достаточно широко распространены кластеры, хотя этот феномен изучен не до конца. По мнению исследователей, в теории и практике не всегда учитывается тот факт, что кластеры в экономике являются лишь одной из форм проявления универсальных процессов кластеризации в живой и неживой природе, а также в обществе. Сегодня формирование кластеров осуществляется по географическому, технологическому, отраслевому и даже качественному признаку. В трудах ученых указывается, что кластеры могут выходить за пределы туристско-рекреационной зоны, они как бы представляют собой систему «больших ячеек» системы местных и региональных комплексов и производств, в которых создаются благоприятные условия для инвесторов [4].

Исходя из вышесказанного, считаем необходимым рассмотреть понятие «туристско-рекреационный лесной кластер», под которым нами понимается сконцентрированная на определенной лесной территории совокупность социальных институтов сферы экологического туризма и гостеприимства, компоненты которой взаимодополняют и усиливают конкурентные преимущества друг друга и кластера в целом. При этом деятельность участников кластера ориентирована на сохранение, реновацию и использование природных объектов и объектов культурно-исторического наследия, строительство, реконструкцию, эксплуатацию объектов туристской индустрии, объектов, предназначенных для санаторно-курортного лечения, медицинской реабилитации и отдыха граждан, а также на добычу и использование природных лечебных ресурсов.

Кластерный подход в области развития туризма и рекреации предполагает сосредоточение на ограниченной территории различных предприятий и организаций, занимающихся формированием, производством, реализацией, продвижением комплексного туристско-рекреационного продукта,

способного удовлетворить потребности различных групп туристов и других потребителей (рекреантов, местного населения и других).

Богатое природное наследие, разнообразие флоры и фауны представляют уникальные возможности для развития экологического туризма в Свердловской области (заповедники, природные памятники). На территории Свердловской области насчитывается около 500 памятников природы, среди них геологические, геоморфологические, гидрологические, ботанические и ландшафтные. Для развития экологического туризма наибольший интерес представляет организованный в 1999 году национальный парк «Оленьи ручьи», который занимает площадь 130 тыс. га на юго-западе Свердловской области на территории трех административных районов: Полевского, Ревдинского и Нижнесергинского. На территории национального парка разрабатываются трассы туристских маршрутов. «Тропа Бажукова» – уже действующий экскурсионный учебный маршрут, предполагающий знакомство с фауной национального парка и приобретение экологических знаний. Вместе с тем на территории Свердловской области располагаются Висимский заповедник и заповедник «Денежкин камень», национальный парк «Припышминские боры», природные парки «Река Чусовая» и «Бажовские места» [3].

По экспертной оценке специалистов Министерства природных ресурсов Свердловской области реальное количество туристов в природных парках области составляет не менее 0,5 млн человек за год. Но наряду с ориентацией на привлечение в Свердловскую область гостей из других субъектов РФ, а также из-за рубежа, необходимо акцентировать внимание на возрастании потребностей в туристских услугах непосредственно среди населения Свердловской области. Работа по повышению качества жизни, стремление к улучшению качества среды обитания, задачи политики народосбережения – все эти факторы подтверждают приоритетность развития туристско-рекреационной лесной сферы туризма в ее актуальном понимании и способствуют росту спроса на качественный туристский продукт.

Рассмотрим подробнее выделенные нами туристско-рекреационные лесные кластеры Свердловской области.

Отдых в туристско-рекреационных лесных зонах носит больше активный, чем пассивный характер. Здесь туристам предлагаются занятия активного характера, а также возможность познать нечто новое, например:

- Этнофольклорные мероприятия – предполагают участие в творческих ателье народных умельцев, просмотр этнофольклорных концертов, участие в народных празднествах, посещение выставок, музеев и т.д. (проект «Уральская деревня ремесленников»).

Туристско-рекреационные лесные кластеры Свердловской области

№ п/п	Наименование кластера / Объем туристского потока (2012 год)	Территориальные границы	Приоритетные профильные виды туризма	Туристско-рекреационный лесной потенциал / Основные объекты привлечения туристов
1	Туристско-рекреационный лесной кластер г. Екатеринбурга / 230 тыс. человек	Зона в радиусе 30–50 км вокруг муниципального образования «город Екатеринбург» (города Верхняя Пышма, Полевской, Сысерть, Ревда, Первоуральск, Березовский)	Рекреационный, экологический, культурно-познавательный, паломнический	В летнее время - природный парк «Бажовские места», турбазы и базы отдыха, рекреационные и спортивные объекты Сысертского района; озеро Балтым, Волчихинское водохранилище, Белоярское водохранилище, Макаровское водохранилище, сысертские пруды. В зимнее время - горнолыжные комплексы «Гора Пильная», «Гора Волчиха», «Уктус», «Теплая», «Лиственная»
2	Невьянский туристско-рекреационный лесной кластер / 146 тыс. человек	Невьянский городской округ (г. Невьянск, п. Калиново, с. Верхние Таволги, с. Нижние Таволги)	Рекреационный, активный, культурно-познавательный, паломнический	Памятники природы – леса и озеро Таватуй, Аятское; река Нейва; гончарные промыслы (с. Н. и В. Таволги); Невьянский музей-заповедник; комплекс Невьянского железодельного завода; дом кузнеца Кириллова в деревне Кунара; горнолыжный комплекс «Стожок», Невьянская наклонная башня; дом-музей Невьянской иконы; Свято-Никольский храм в селе Быньги
3	Горноуральский туристско-рекреационный лесной кластер / 272 тыс. человек	Город Нижний Тагил, поселок Висим Горноуральского городского округа, Кировградский городской округ	Рекреационный, активный, культурно-познавательный	Висимский участок природного парка «Река Чусовая», санаторий «Леневка», горнолыжный курорт «Гора Белая», горнолыжный курорт «Гора Долгая», Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал», Нижнетагильский музей изобразительных искусств, Музей истории подносного промысла, Музей «Дом Черепановых», Музей быта и ремесел горнозаводского населения (г.Нижний Тагил); дом-музей Мамина-Сибиряка (п.Висим)

№ п/п	Наименование кластера / Объем туристского потока (2012 год)	Территориальные границы	Приоритетные профильные виды туризма	Туристско-рекреационный лесной потенциал / Основные объекты привлечения туристов
4	Туристско-рекреационный лесной кластер «Алапаевск–Ирбит» / 280 тыс. человек	Муниципальное образование город Алапаевск, Муниципальное образование город Ирбит (город Ирбит, село Зайково), Муниципальное образование Алапаевское (село Нижняя Синячиха, село Верхняя Синячиха, поселок Самоцвет, села Коптелово, Арамашево, Голубково)	Рекреационный, культурно-познавательный, паломнический	Санаторий «Самоцветы»; культовые памятники православия (монастырь на месте гибели членов семьи Романовых); дом-музей П.И. Чайковского (г.Алапаевск), Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества; Коптеловский музей земледелия и быта крестьян; Арамашевский музей и старинные избы, Ирбитский государственный музей изобразительных искусств, Ирбитский краеведческий музей; Ирбитский музей мотоциклов
5	Каменский туристско-рекреационный лесной кластер / 25 тыс. человек	Муниципальное образование «г.Каменск-Уральский» и Каменский городской округ	Рекреационный, культурно-познавательный, паломнический	Леса, река Исеть и прибрежные скалы; тропа Карпинского; санатории «Каменный пояс» и «Сосновый бор»; архитектурный ансамбль «старого» Каменска; культовые памятники православия (Свято-Троицкая церковь, Преображенский женский монастырь)
6	Западный туристско-рекреационный лесной кластер / 233 тысячи человек	Нижнесергинский муниципальный район, Артинский городской округ, городской округ Красноуфимск	Рекреационный лечебный, экологический, активный, сельский	Природный парк «Оленьи ручьи», реки Серьга, Уфа; многочисленные памятники природы (в том числе Поташкинская, Березовская, Нижне-Иргинская дубравы); санаторий «Нижние Серги», Михайловское водохранилище, река Уфа, горнолыжные комплексы «Михайловск», «Нижние Серги»

№ п/п	Наименование кластера / Объем туристского потока (2012 год)	Территориальные границы	Приоритетные профильные виды туризма	Туристско-рекреационный лесной потенциал / Основные объекты привлечения туристов
7	Северный туристско-рекреационный лесной кластер	Североуральский городской округ, городской округ Краснотурьинск, г.Карпинск, г.Качканар	Экологический, активный	Потенциальный туристический кластер; его формирование связано с созданием центров спортивного и активного туризма в районе гор Качканар, Кумба, Конжаковский Камень

- Участие в сборе ягод, овощей, яблок, участие в изготовлении традиционных уральских напитков (медовухи, наливки, настоек, самогона) с последующей дегустацией.

- Изучение истории государства, географической зоны, населенного пункта: предполагает посещение исторических музеев, крепостей, мемориалов, организация лагерей для проведения археологических раскопок под руководством специалистов (музей с. Чусовое, музей с. Нижнеиргинское и т. д.).

- Отдых в спокойных местах с прекрасными пейзажами (плэнеры в с. Чусовое Шалинского района).

- Организация экскурсий в особо охраняемых природных территориях (Природные парки «Оленьи ручьи», «Река Чусовая», «Бажовские места»).

- Активный отдых – рыбалка и охота.
- Прогулки по лесу со сбором грибов, ягод, лекарственных трав и т.д.
- Спортивные мероприятия (фольклорный праздник Сабантуй на территориях Западного управленческого округа Свердловской области) [5].

Перспективным представляется и такой вид туризма, как спортивный (активный). В зимнее время все более востребованными становятся горнолыжные центры (горы Волчиха, Пильная, Ежовая, Белая, Стожок и др.), а также лыжные трассы известных домов отдыха (Зеленый Мыс и др.) и маршруты для снегоходов (Полевской и Сысертский районы).

В результате реализации федеральных и областных программ, связанных с развитием туристско-рекреационных кластеров, Свердловская область станет одним из лидирующих направлений на рынке лечебного и рекреационного туризма в регионе Урала и Западной Сибири, будет уверенно конкурировать с республикой Башкортостан, Челябинской областью и Пермским краем.

Подытоживая, следует отметить, что Свердловская область обладает мощным туристским потенциалом, позволяющим формировать и реали-

зовывать разнообразные туры в сфере познавательного, активного, сельского, рекреационного, экологического туризма, комплексных туристских продуктов, ориентированных на различные возрастные группы и целевые аудитории. Концентрация ресурсов на перспективных стратегических направлениях позволяет прогнозировать превращение Свердловской области к 2030 году в один из крупнейших региональных туристско-рекреационных комплексов, ежегодно посещаемый миллионами российских и зарубежных туристов.

При формировании туристских продуктов важно максимально использовать одно из основных конкурентных преимуществ Свердловской области – расположение в центре Уральского региона. Реализация кластерного подхода предполагает сосредоточение в рамках ограниченной территории предприятий и организаций, занимающихся разработкой, производством, продвижением и продажей туристского продукта, а также деятельностью, смежной с туризмом, и рекреационными услугами. В рамках формирования туристско-рекреационных лесных кластеров и на основе обоснованных маркетинговых решений, а также с использованием механизмов государственно-частного партнерства могут быть созданы наилучшие условия для развития туристской инфраструктуры и сферы сопутствующих услуг.

Развитие туристско-рекреационных лесных кластеров Свердловской области необходимо осуществлять в рамках развития туристского бренда Большого Урала, что позволит именно Свердловской области получить максимальную выгоду и частично монополизировать тему Урала.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 28.09.2018) [Электронный ресурс] : URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/
2. Курортный магазин [Электронный ресурс] : URL.: https://www.kurortmag.ru/dictionary/R/Rekreacionnie_resursi_Sverdlovsoj_oblasti/
3. Свердловская область. [Электронный ресурс] // Википедия : https://ru.wikipedia.org/wiki/Свердловская_область
4. Каменских, Э. А. Условия формирования кластеров туристско-рекреационных услуг в регионе / Э. А. Каменских. // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 2; URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=12786>
5. Сельский и экологический туризм как фактор устойчивого развития территории : методические рекомендации. – Екатеринбург: Министерство

культуры и туризма Свердловской области; ГБУК «Центр развития туризма Свердловской области, 2011. – 32 с.

УДК 331.1

В.С. Исмагилова
УГАТУ, г. Уфа

СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Рассмотрены сущность и содержание природы возникновения стресса в организации. Приведены основные навыки и методы стресс-менеджмента с целью повышения эффективности деятельности.

Ключевые слова: стресс, эмоциональная реакция, осознанность человека, профессиональные компетенции руководителя.

Стресс в современном мире обусловлен непроходящими кризисными явлениями в общественном развитии. Для управленческого процесса это настоящий вызов, особенно для руководителя. Необходимо понимать природу этого явления, чтобы корректировать процесс принятия решения с учетом воздействия факторов напряженности окружающей среды. Какими бы темпами не развивался технический прогресс, роль человеческого фактора не теряет своей актуальности в силу своего первостепенного значения [1].

Специалисты в области психологии определяют понятие стресса (от английского stress – давление, нажим, напор, гнет, нагрузка, напряжение) как неспецифическую (общую) реакцию организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его стабильное и соответствующее состояние нервной системы организма (или организации в целом). То есть стресс – это реакция организма на внешнее воздействие какой-либо ситуации или человека, выводящая нас из состояния душевного равновесия. В зависимости от эмоционального фона он может быть как положительным, так и отрицательным. В данном случае нас интересует второй вариант, приводящий к негативным последствиям.

Рассмотрим основные причины отрицательных эмоциональных реакций.

Первой и самой главной причиной можно назвать низкую осознанность человека в настоящем моменте и отсутствие способности не цепляться вниманием, отпускать негативную ситуацию, что находится во взаимосвязи. Осознанию мешает количество накопленного стресса в прошлом и вредная привычка ума бегать от прошлого к будущему, избегая настоящего момента. Проблема нашего сознания в том, что оно способно